

Welke projecten heb ik zoal gedaan?

Ik heb ruime ervaring qua jaren maar ook qua diepte in leiden van projecten, in regel volgens de methodiek 'Projectmatig creëren'.

Hieronder een keuze uit de projecten, die ik als projectmanager heb mogen leiden. In al deze projecten lag de nadruk op het verbinden en bij elkaar brengen van diverse partijen, het op tijd betrekken en medeverantwoordelijk maken van stakeholders voor de uitkomst, het opstellen van duidelijke gezamenlijke afspraken en beoogde resultaten ook in de tijd, en het communiceren over die afspraken intern en extern. Plus voldoende monitoring over de voortgang. Bij al deze stappen is heldere communicatie een vereiste.

Zelfstandig

Sinds de oprichting van mijn bedrijf *Leesverder!* heb ik twee onderzoeken afgesloten:

Oktober 2023: *Van wie is het water? Een analyse van de aanpak van verdroging Oost- en Zuid-Nederland*

Met stakeholders zijn gesprekken gevoerd en deze input is opgenomen in het onderzoeksverslag. Alle stakeholders zijn vooraf nog in de gelegenheid gesteld om een feitencheck te doen, indien noodzakelijk is het verslag daarop aangepast. Het onderzoek geeft inzicht in de oorzaken van verdroging, de positie die verschillende partijen daarin hebben en ook de dilemma's die daar uit voortvloeien.

Maart 2023: *Blijft cybercrime een eldorado voor criminelen? Voorlopig nog code oranje!*

Cybercrime is een vorm van criminaliteit die steeds grotere vormen aan lijkt te nemen. De hoogste baas van het Openbaar Ministerie luidde op 15 maart 2023 dit jaar al de noodklok. Cybercrime is misschien wel winstgevender dan drugscriminaliteit, volgens hem.

Wij onderzochten hoe het staat met gedigitaliseerde criminaliteit, dat is traditionele misdaad als fraude en oplichting, maar dan in een digitaal jasje. Er is gesproken met experts binnen en buiten de overheid. De geleden financiële schade is groot, en wordt wel geschat op 2,75 miljard Euro per jaar. Oorzaken en mogelijke opties voor bestrijding kwamen aan bod.

Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit

2021-2022: *Stimulerend toezicht op gebruik pesticiden in de tuinbouwsector*

In deze sector worden veel pesticiden gebruikt. Telers zijn bang schade te ondervinden als zij niet op tijd deze middelen inzetten. Daardoor is onvoldoende aandacht voor andere, minder ingrijpende middelen, volgens het principe van IPM (Integrated Pest Management). In het project is gekozen voor een pilot waarbij inspecteurs van de NVWA en de sector gezamenlijk acteerden. Telers kregen de mogelijkheid om met behulp van een deskundig adviesbureau voor hun eigen bedrijf een IPM plan te ontwikkelen. De NVWA zou pas in tweede instantie inspecties uitvoeren. In de begeleidende projectgroep zaten ook vertegenwoordigers van de tuinbouwsector, die ook had meegedacht over de opzet van de pilot. In deze projectgroep worden de resultaten gemonitord, er zijn duidelijke deadlines afgesproken.

2017-2018: *Toezicht en ernstige welzijnsproblematiek*

De NVWA had een aantal rechtszaken verloren omdat de organisatie haar standpunt niet goed kon onderbouwen, wanneer er sprake was van ernstige dierenwelzijnsproblematiek en er reden was om de dieren elders onder te brengen. Een zeer ingrijpende maatregel. Dit leidde tot interne meningsverschillen. Ook hier is weer gepraat met de betrokkenen zelf, waarbij de bevoegenheid niet altijd bijdroeg aan feitelijke discussie. Door vooral onafhankelijke criteria met wetenschappelijke onderbouwing op te stellen werd toch “common ground” gevonden. Deze bleek ook bij de rechter stand te houden

2014-2015: *Ontwikkelen toetsing verantwoord gebruik antibiotica bij gezelschapsdieren*

Het bleek dat bij dierenartsen voor gezelschapsdieren te veel gebruik werd gemaakt van zogenaamde derde keuzes antibiotica. Deze middelen mogen eigenlijk alleen in uitzonderlijke gevallen ingezet worden. Onoordeelkundig gebruik kan resistentie veroorzaken, wat ook voor mensen die in hecht contact met huisdieren leven, een gevaar kan vormen. Bij dit project is gekozen voor diverse middelen: samen met de sector (dierenartsen) een protocol opstellen, de faculteit Diergeneeskunde een rol geven bij de toetsing, en informatieavonden organiseren. Ook werd in het Tijdschrift voor diergeneeskunde een mededeling geplaatst over consequenties bij overtreding (hoge boete). Deze aanpak heeft ertoe geleid dat de sector eigener beweging zijn gedrag heeft aangepast.

2013: *Toezicht implementatie Europese welzijnsverplichting ‘Groepshuisvesting zeugen’ in de Nederlandse veehouderij*

In 2013 werd deze welzijnsverplichting definitief van kracht. Het was overigens al jaren bekend dat deze verplichting op die datum in zou gaan. Alle EU-lidstaten moesten kunnen aantonen dat deze implementatie op orde hadden. De NVWA was de toezichthouder in deze kwestie,. Bij dit project is gekozen voor een nieuwe insteek, inzet van bestuursrecht in plaats van strafrecht. Via een systeem van self-assessment konden veehouders zichzelf scoren en dit via internet delen met de NVWA. Bij onvoldoende resultaat kregen zij een bepaalde periode om de situatie te verbeteren. En ontlieden daarmee een mogelijke boete, er was dus een duidelijke prikkel zelf de hand aan de ploeg te slaan. Het project was daardoor ook in belasting voor de NVWA zelf veel beperkter in omvang. Er werden verschillende communicatiemiddelen ingezet (FAQ’s, artikelen in een vakblad, duidelijke voorlichting via internet)d. Internet participatie. De transitie is door deze aanpak vrijwel rimpelloos verlopen en ook zonder boetes. Vanuit de betrokken sectoren zijn geen noemenswaardige klachten gekomen, later is dit nog geëvalueerd en het succes van de aanpak bevestigd.

Ministerie van Landbouw, Natuur en Visserij

2010: *Opstellen protocol ontheffing opvang niet-gedomesticeerde inheemse diersoorten*

Landelijk was er een netwerk van een aantal organisaties, maar ook privé personen die zich bezig hielden met de opvang van niet-gedomesticeerde inheemse diersoorten zoals egels. Al deze organisaties moesten aan voorwaarden van een ontheffing gaan voldoen. Daartoe moest in samenspraak met deze partijen een protocol ontwikkeld worden. Hierbij speelde dat de bevoegenheid van deze groep soms tot weerstand leidde als het ging om een gezamenlijke dwingende aanpak. ‘Ik heb het altijd zo gedaan, dat gaat goed. Waarom moet ik dat veranderen?’ Bij de projectbijeenkomsten moest veel aandacht besteed worden aan de intermenselijke

component, het bij elkaar houden van een groep. Er is ook een beroep op een externe inhoudelijke deskundige om voldoende vertrouwen te winnen.

2007: Cybersecurity en informatiebeveiliging

Een geheel ander onderwerp. Het ministerie van LNV bestond (en bestaat) uit een aantal directies die in hoge mate autonoom waren op het gebied van informatiebeveiliging. Mijn taak was het om bij deze diensten beelden en wensen op te halen en voorstellen te doen voor een gezamenlijke methode van beveiliging. Hierbij heb ik ook gekeken naar mogelijke ICT systemen ter ondersteuning (gewenste specificaties, mogelijkheden in de markt). Het uiteindelijk voorstel was een combinatie van "one size fits all" met gedeeltelijk behoud van autonomie op directieniveau.

Voedsel en Waren Autoriteit (VWA):

2005-2006: Gezamenlijke ontwikkelen van methode van toetsing voedselveiligheid (HACCP) bij de fusie van de organisaties *Rijksdienst voor de Keuring van Vlees en Vee* en de *Keuringsdienst van Waren*

De fusie van beide organisaties was een fusie van uiteenlopende methodieken en culturen. Cultuur die heel sterk beleefd werd als eigen, uniek en soms ook onvervangbaar. Via een traject van verschillende vormen van communicatie zoals intervisie, maar ook het begeleiden van sessies voor het opstellen van gezamenlijke protocollen en trainingsbijeenkomsten, heeft ook een fusie van culturen plaatsgevonden. Bij het project lag de nadruk sterk op de menselijke ontmoeting. Professionals werden in hun kracht door ze zelf verantwoordelijk maken voor het creëren van oplossingen.

<https://leesverderr.nl>

E-mail: info@leesverderr.nl

r.lesuis@outlook.com

X: <https://twitter.com/leesverderr>